

Số: /TTr-VP

Tây Ninh, ngày 26 tháng 8 năm 2020

V/v tiếp thu góp ý khảo sát sự
hài lòng trong việc áp dụng
HTQLCL ISO 9001:2015

Kính gửi:

- Sở Công Thương;
- UBND Huyện Dương Minh châu;
- Thanh tra huyện Châu thành.

Ngày 23/6/2020, Thanh tra tỉnh ban hành Công văn số 318/TTr-VP về việc khảo sát sự hài lòng của tổ chức đối với Thanh tra tỉnh trong việc áp dụng HTQLCL ISO 9001:2015 nhằm nâng cao hiệu quả quản lý nhà nước đối với các lĩnh vực thuộc thẩm quyền giải quyết của Thanh tra tỉnh trên địa bàn tỉnh.

Kết quả, Thanh tra tỉnh đã tiếp nhận được những ý kiến cụ thể như sau:

(1) Nhìn chung CBCC Thanh tra tỉnh vui vẻ, hòa đồng, nhiệt tình. Tuy nhiên cũng có một vài CBCC “khó gần”.

(2) Có trường hợp cũng còn quá “nguyên tắc”, “cứng nhắc”.

(3) Thanh tra tỉnh nên hướng dẫn cụ thể, rõ ràng hơn việc thực hiện các yêu cầu trong bộ hồ sơ. Hướng dẫn xét kỷ niệm chương cho lãnh đạo UBND huyện đủ điều kiện theo quy định nhưng công chức phụ trách thi đua hướng dẫn chưa đến nơi đến chốn dẫn đến việc thực hiện không đạt yêu cầu.

(4) Nên có thông báo nhắc nhở các đơn vị trước thời hạn nộp hồ sơ, văn bản.

(5) Thanh tra tỉnh nên tổ chức nhiều hơn các lớp đào tạo bổ sung về chuyên môn nghiệp vụ (ngoài lớp thanh tra viên).

Qua các ý kiến đóng góp của quý cơ quan đối với công chức Thanh tra tỉnh, Thanh tra tỉnh ghi nhận, tiếp thu đầy đủ, xem xét chấn chỉnh, khắc phục đảm bảo phục vụ tốt hơn cho tổ chức, công dân trong thời gian tới.

Tuy nhiên, đây là đợt khảo sát về sự hài lòng của tổ chức trong việc áp dụng HTQLCL ISO 9001:2015 đối với các quy trình thuộc chức năng, nhiệm vụ Thanh tra tỉnh theo quy định, do đó những nội dung góp ý ngoài việc áp dụng HTQLCL rất mong được các đơn vị góp ý bằng văn bản hoặc qua đường dây nóng để thuận tiện cho việc lãnh đạo, chỉ đạo và điều hành của Lãnh đạo Thanh Tra tỉnh; nội dung góp ý (1), (2) rất khó nhận diện để chấn chỉnh, khắc phục.

Trong những năm qua, Thanh tra tỉnh duy trì tổ chức họp giao ban định kỳ với các tổ chức Thanh tra của tỉnh để trao đổi nghiệp vụ, kịp thời tháo gỡ các khó khăn vướng mắc trong ngành; thường xuyên kiểm tra, hướng dẫn nghiệp vụ tất cả các lĩnh vực theo chức năng, nhiệm vụ tham mưu quản lý nhà nước, xây

dựng ngành Thanh tra của tỉnh; hội nghị chuyên đề,... để nhận diện vấn đề hạn chế, có biện pháp khắc phục, đáp ứng yêu cầu chất lượng công tác thanh tra trong điều kiện Thanh tra Chính phủ không tổ chức tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ thanh tra hàng năm. Trong thời gian tới, Thanh tra tỉnh sẽ tiếp tục duy trì thực hiện các nội này, đồng thời nếu Thanh tra Chính phủ có tập huấn, bồi dưỡng thì Thanh tỉnh sẽ triển khai, thông tin kịp thời đến các tổ chức thanh tra trong tỉnh năm, thực hiện.

Về đối tượng khảo sát là UBND các huyện, thị xã, thành phố, sở, ban, ngành và các tổ chức khác có liên quan. Tuy nhiên, vẫn có một số phiếu góp ý phân quyền cho Thanh tra huyện tham mưu, ký phiếu khảo sát chưa phù hợp với đối tượng cần lấy ý kiến.

Thanh tra tỉnh rất mong các ngành, địa phương tiếp tục góp ý xây dựng kịp thời, cụ thể./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- LĐ Thanh tra tỉnh;
- Các phòng nghiệp vụ;
- Lưu: VT, HS.

(Linh)

CHÁNH THANH TRA