

**KẾ HOẠCH**  
**Áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015**  
**tại Thanh tra tỉnh năm 2023**

Căn cứ Hướng dẫn số 03/HD-KHCN của Sở KH&CN, ngày 12/11/2019 Chuyển đổi, xây dựng, áp dụng HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh Tây Ninh.

Thanh tra tỉnh xây dựng kế hoạch thực hiện áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 như sau:

**I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

**1. Mục đích**

- Tiếp tục xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL theo TCVN ISO 900:2015.

- Nhằm từng bước cải tiến nền hành chính, hệ thống hóa quá trình xử lý công việc hợp lý, khoa học. Đồng thời, tạo điều kiện để người đứng đầu cơ quan kiểm soát được quá trình giải quyết công việc, nâng cao chất lượng, hiệu quả của công tác quản lý.

**2. Yêu cầu**

- Triển khai thực hiện đầy đủ nội dung về việc áp dụng HTQLCL theo TCVN ISO 900:2015 cho công chức và người lao động trong cơ quan.

- Phân công cụ thể trách nhiệm và thời gian thực hiện các quy trình.

- Nâng cao chất lượng giải quyết công việc, theo dõi việc áp dụng và duy trì HTQLCL.

**II. NỘI DUNG THỰC HIỆN**

- Xây dựng mục tiêu chất lượng, kế hoạch thực hiện mục tiêu chất lượng và báo cáo kết quả đo lường mục tiêu chất lượng.

- Kiện toàn Ban chỉ đạo ISO 9001:2015, ban hành các Quyết định, Quy chế hoặc Bảng phân công nhiệm vụ cụ thể của Ban chỉ đạo.

- Áp dụng tài liệu HTQLCL tại đơn vị.

- Nhận diện và phân tích các rủi ro và cơ hội.

- Tổ chức thực hiện lấy ý kiến của tổ chức, công dân.

- Tổ chức đánh giá nội bộ Hệ thống quản lý chất lượng.

- Tổ chức họp xem xét của lãnh đạo.
- Hoàn chỉnh hồ sơ duy trì gửi về Sở Khoa học và Công nghệ trước ngày 15/8/2023.
- Thư ký Ban chỉ đạo ISO tham mưu tổng hợp báo cáo định kỳ gửi về Sở Khoa học và Công nghệ thông qua Chi cục Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng.

*(Kèm theo phụ lục thời gian thực hiện trong năm).*

### **III. BIỆN PHÁP THỰC HIỆN**

- Tiếp tục thực hiện việc duy trì và áp dụng HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015.
- Theo định kỳ, Ban chỉ đạo ISO tổ chức đánh giá nội bộ năm 2023 và có báo cáo gửi về Sở Khoa học và Công nghệ theo hướng dẫn đúng thời gian quy định.

### **IV. KINH PHÍ THỰC HIỆN**

Áp dụng theo Hướng dẫn số 03/HD-KHCN ngày 12/11/2019 của Sở Khoa học và Công nghệ về việc hướng dẫn chuyển đổi, xây dựng, áp dụng HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh Tây Ninh.

### **V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

- Căn cứ Kế hoạch này, Trưởng các phòng tổ chức phổ biến đến từng công chức, phân công nhiệm vụ cụ thể để thực hiện đúng HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015.
- Từng thành viên trong Ban chỉ đạo ISO tham mưu thực hiện, kiểm tra quy trình thuộc lĩnh vực được giao.
- Giao Thư ký ISO đầu mối tham mưu thực hiện áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL.
- Trưởng các phòng theo dõi, phối hợp thực hiện đảm bảo các nội dung Kế hoạch này.

Trên đây là kế hoạch thực hiện áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 của Thanh tra tỉnh Tây Ninh./.

#### **Nơi nhận:**

- Sở KH và CN;
- LĐ Thanh tra tỉnh;
- Các phòng Thanh tra tỉnh;
- Đăng công thông tin;
- Lưu VT, HS.

(Linh)

**KT.CHÁNH THANH TRA  
PHÓ CHÁNH THANH TRA**