

Số: 81A /KH-UBND

Tây Ninh, ngày 04 tháng 4 năm 2018

## **KẾ HOẠCH**

### **Triển khai sử dụng Hệ thống Cơ sở dữ liệu quốc gia về khiếu nại, tố cáo của Thanh tra Chính phủ**

Thực hiện Công văn số 282/TTCP-TTTT ngày 06/3/2018 của Thanh tra Chính phủ về việc sử dụng Hệ thống Cơ sở dữ liệu quốc gia về khiếu nại, tố cáo do Thanh tra Chính phủ xây dựng, UBND tỉnh ban hành Kế hoạch sử dụng Hệ thống Cơ sở dữ liệu quốc gia về khiếu nại, tố cáo của Thanh tra Chính phủ, cụ thể như sau:

#### **I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

##### **1. Mục đích**

Triển khai, sử dụng Hệ thống phần mềm từ cấp tỉnh đến cấp huyện, thành phố; đồng bộ hệ thống cơ sở dữ liệu, giảm thiểu trùng lặp đơn thư khiếu nại, tố cáo.

Tập huấn và triển khai giai đoạn đầu cho lãnh đạo, cán bộ, công chức tiếp công dân, xử lý, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo từ cấp tỉnh đến cấp huyện, thành phố.

##### **2. Yêu cầu**

- Hướng dẫn thực hiện các thao tác nghiệp vụ, tạo điều kiện thuận lợi để cán bộ, công chức làm quen, thao tác nhanh chóng, hiệu quả, chính xác hơn việc tiếp nhận, xử lý, thống kê báo cáo về công tác tiếp công dân, kết quả giải quyết đơn trên hệ thống phần mềm. Kết xuất báo cáo theo yêu cầu bảng biểu của Thông tư số 03/2013/TT-TTCP ngày 10/6/2013 của Tổng Thanh tra Chính phủ về chế độ báo cáo công tác thanh tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng chống tham nhũng.

- Tạo điều kiện thuận lợi cho việc điều hành, quản lý, phục vụ mục tiêu cải cách hành chính, đồng thời bảo đảm quyền lợi, trách nhiệm, nghĩa vụ của công dân đối với hoạt động khiếu nại, tố cáo.

#### **II. NỘI DUNG KẾ HOẠCH**

##### **1. Tăng cường công tác nhận thức về tầm quan trọng của Hệ thống cơ sở dữ liệu quốc gia về khiếu nại, tố cáo**

- Lãnh đạo cơ quan, đơn vị triển khai ứng dụng chấp hành nghiêm quy định về nhập liệu, khai thác và sử dụng phần mềm.

- Tuyên truyền về nhận thức của cán bộ, công chức khi tham gia vào hệ thống để hoàn thiện cơ sở dữ liệu quốc gia của Thanh tra Chính phủ.

## **2. Đẩy mạnh và nâng cao hiệu quả của ứng dụng**

- Thực hiện triển khai đồng bộ cho các đơn vị có liên quan, giám sát và đánh giá tình hình để có cơ sở điều chỉnh phù hợp thực tế địa phương.

- Tập trung bồi dưỡng kiến thức cho cán bộ, công chức về sử dụng hệ thống phần mềm.

## **3. Đội ngũ cán bộ, công chức quản trị và vận hành Hệ thống phần mềm**

- Tổ chức các lớp tập huấn cho quản trị các đơn vị, cập nhật các thay đổi mới của phần mềm để kịp thời hướng dẫn, sửa lỗi cho người dùng tại các đơn vị.

- Có chế độ cho cán bộ, công chức tham gia quản trị và vận hành Hệ thống.

# **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

## **1. Thanh tra tỉnh**

- Xây dựng kế hoạch triển khai sử dụng Hệ thống Cơ sở dữ liệu quốc gia về khiếu nại, tố cáo từ cấp tỉnh đến cấp huyện, thành phố.

- Phối hợp với Sở Tài chính thống nhất về kinh phí triển khai thực hiện.

- Phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông hỗ trợ theo các tiêu chí của Thanh tra Chính phủ yêu cầu.

- Báo cáo định kỳ quý, 6 tháng, năm về tình hình triển khai thực hiện phần mềm (*không cần báo cáo riêng mà ghép chung báo cáo định kỳ theo Thông tư số 03/2013/TT-TTCP ngày 10/6/2013 của Tổng Thanh tra Chính phủ*).

## **2. Sở Thông tin và Truyền thông**

Tham gia hỗ trợ, có kế hoạch định hướng, tham mưu trang bị máy móc đáp ứng nhu cầu triển khai của Kế hoạch.

## **3. Sở Tài chính**

Phối hợp với Thanh tra tỉnh cấp kinh phí để triển khai thực hiện Kế hoạch.

## **4. Các Sở, ban, ngành, UBND các huyện, thành phố**

Tổ chức triển khai, thực hiện theo kế hoạch, bảo đảm phân công nhân sự.

Thường xuyên kiểm tra việc thực hiện; định kỳ quý, 6 tháng, năm báo cáo tình hình triển khai, thực hiện về UBND tỉnh thông qua Thanh tra tỉnh (*không cần báo cáo riêng mà ghép chung báo cáo định kỳ theo Thông tư số 03/2013/TT-TTCP ngày 10/6/2013 của Tổng Thanh tra Chính phủ*).

Kế hoạch này phải triển khai xong chậm nhất **trước ngày 05/5/2018**.

Trên đây là Kế hoạch triển khai sử dụng Hệ thống Cơ sở dữ liệu quốc gia về khiếu nại, tố cáo của Thanh tra Chính phủ. Yêu cầu các Sở, ban, ngành và UBND các huyện, thành phố triển khai thực hiện; trong quá trình thực hiện nếu phát sinh vướng mắc, khó khăn đề nghị các đơn vị phản ánh kịp thời về Thanh tra tỉnh để tổng hợp, tham mưu UBND tỉnh./.

**Nơi nhận:**

- Thanh tra Chính phủ;
- TT.TU, TT.HĐND tỉnh;
- Đoàn ĐBQH tỉnh;
- CT, các PCT.UBND tỉnh;
- Các Sở, ban, ngành tỉnh;
- UBND các huyện, thành phố;
- Lãnh đạo VP UBND tỉnh;
- Lưu VTVP.UBND tỉnh.

Hà 60b

*DH*

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH.**



**Trần Văn Chiến**