

**KẾ HOẠCH THỰC HIỆN**  
**Mục tiêu chất lượng - Năm 2022**

Số TT	Nội dung chi tiết	Tăng suất đo lường	Biện pháp thực hiện	Thời gian bắt đầu	Thời gian hoàn thành
1	Phấn đấu hoàn thành 100% cuộc thanh tra theo kế hoạch, theo chỉ đạo.	6 tháng	Thực hiện thanh tra theo kế hoạch	01/01/2022	31/12/2022
2	Đảm bảo 90% thủ tục hành chính của cơ quan giải quyết đúng hẹn theo quy định.	6 tháng	Thực hiện khi có phát sinh	01/01/2022	31/12/2022
3	Tiếp nhận các phản hồi, khiếu nại và mọi ý kiến đóng góp của tổ chức, cá nhân về kết quả giải quyết TTHC. Đảm bảo xử lý 100% các trường hợp vi phạm theo đúng nội dung thông tin.	6 tháng	Thực hiện khi có phát sinh	01/01/2022	31/12/2022
4	Phấn đấu trên 85% tổ chức, công dân đến liên hệ công tác hài lòng về tiếp dân, xử lý đơn; giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền.	6 tháng	Thực hiện khi có phát sinh	01/01/2022	31/12/2022
5	Đảm bảo 100% đơn thư khiếu nại tố cáo thuộc thẩm quyền được giải quyết đúng theo quy định của pháp luật.	6 tháng	Thực hiện khi có phát sinh	01/01/2022	31/12/2022
6	Phấn đấu hoàn thành giám sát 100% cuộc thanh tra theo chỉ đạo	6 tháng	Thực hiện theo phân công	01/01/2022	31/12/2022
7	Phấn đấu đạt trên 50% việc theo dõi, đôn đốc thi hành các quyết định giải quyết khiếu nại có hiệu lực pháp luật trong năm 2022 của Chủ tịch UBND	6 tháng	Thực hiện thường xuyên	01/01/2022	31/12/2022

	tỉnh				
8	Phần đầu đạt trên 50% các kết luận thanh tra, quyết định xử lý sau thanh tra ban hành trong năm 2022	6 tháng	Thực hiện thường xuyên	01/01/2022	31/12/2022
9	Đảm bảo trên 95% văn bản đi đến được xử lý trên môi trường mạng.	6 tháng	Thường xuyên	01/01/2022	31/12/2022
10	Phần đầu hoàn thành 100% các báo cáo cơ quan định kỳ, báo cáo ngành hàng năm.	6 tháng	Thực hiện theo định kỳ	01/01/2022	31/12/2022
11	Phần đầu 100% công chức và người lao động hoàn thành tốt nhiệm vụ.	6 tháng	Theo dõi đánh giá nhiệm vụ được phân công	01/01/2022	31/12/2022

**Nơi nhận**

- LĐ Thanh tra tỉnh;
- Các phòng nghiệp vụ;
- Đăng công thông tin;
- Lưu VT.  
(Linh)

*Tây Ninh, ngày 24 tháng 01 năm 2022*

**KT.CHÁNH THANH TRA  
PHÓ CHÁNH THANH TRA**