

Số: /TTr-VP

Tây Ninh, ngày 19 tháng 11 năm 2020

V/v hướng dẫn thống nhất sử dụng phần mềm CSDLQG về KNTC của Thanh tra Chính phủ

Kính gửi:

- UBND huyện, thị xã, thành phố;
- Ban tiếp công dân tỉnh, huyện, thị xã, thành phố;
- Thanh tra huyện, thị xã, thành phố;
- Thanh tra các sở, ban, ngành tỉnh.

Thực hiện Công văn số 185/TTTT-KTCN, ngày 28/9/2020 của Trung tâm Thanh tra Chính phủ về việc hướng dẫn, giải đáp và xử lý những khó khăn, vướng mắc trong sử dụng Hệ thống cơ sở dữ liệu quốc gia về khiếu nại, tố cáo; Thông tư 03/2013/TT-TTCT, ngày 10/6/2013 của Thanh tra Chính phủ về Quy định chế độ báo cáo công tác thanh tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng.

Để thống nhất cách hiểu trong quá trình thực hiện công tác báo cáo, nhập liệu phần mềm, Thanh tra tỉnh hướng dẫn một số nội dung cụ thể như sau:

1. Biểu 2a: Công tác tiếp dân

Số liệu trong biểu thể hiện tiếp dân trực tiếp có nhận đơn và số liệu tiếp dân không nhận đơn.

Số liệu “Tiếp công dân không đơn” trên hệ thống chỉ sử dụng khi đơn vị cần quản lý, lưu trữ thông tin công dân đến cơ quan tiếp công dân về những nội dung đơn giản, sơ sài, trực tiếp cán bộ tiếp công dân có thể xử lý, trả lời công dân ngay như: Công dân đến hỏi tiến độ xử lý đơn, giải quyết đơn thư của mình; Công dân đến đăng ký lịch lãnh đạo tiếp; công dân đến tố giác tội phạm....

Tiếp dân không đơn sẽ không được tính thành vụ việc.

Đơn thư khiếu nại, tố cáo tiếp nhận qua tiếp dân trực tiếp nếu xác định thuộc thẩm quyền giải quyết thì sẽ tự động chuyển sang biểu 2c đối với đơn khiếu nại, chuyển sang biểu 2d đối với đơn tố cáo.

2. Biểu 2b : Tiếp nhận phân loại đơn

Số liệu trong biểu chỉ thể hiện đơn nhận qua gián tiếp (*không cộng dồn số liệu của biểu 2a*).

Đơn thư khiếu nại, tố cáo sau khi phân loại xử lý.

- Nếu thuộc thẩm quyền giải quyết tại cột 30, sẽ tự động chuyển sang cột 2 của biểu 2c (tổng hợp kết quả giải quyết đơn khiếu nại).

- Nếu thuộc thẩm quyền giải quyết tại cột 31, sẽ tự động chuyển sang cột 2 của biểu 2c (tổng hợp kết quả giải quyết đơn tố cáo).

3. Biểu 2c: Tổng hợp kết quả giải quyết đơn khiếu nại

Số liệu bao gồm đơn thuộc thẩm quyền giải quyết khiếu nại của biểu 2a (đơn nhận trực tiếp) và 2b (đơn nhận gián tiếp). *Lưu ý, cột 2 của biểu 2c >= cột 30 của biểu 2b*

4. Biểu 2d: Tổng hợp kết quả giải quyết đơn tố cáo

Số liệu bao gồm đơn thuộc thẩm quyền giải quyết tố cáo của biểu 2a (đơn nhận trực tiếp) và 2b (đơn nhận gián tiếp). *Lưu ý, cột 2 của biểu 2d >= cột 31 của biểu 2b*

5. Một số yêu cầu triển khai thực hiện

Đây là phần mềm về cơ sở dữ liệu Quốc gia về khiếu nại tố cáo của Thanh tra Chính phủ, đề nghị các đơn vị cần cập nhật thường xuyên và kịp thời. Báo cáo định kỳ theo Thông tư số 03/2013/TT-TTCP đề nghị các đơn vị, địa phương tiếp tục thực hiện, thống nhất cách hiểu theo hướng dẫn tại Công văn này đối với một số nội dung nêu trên; số liệu được kết xuất từ phần mềm khiếu nại tố cáo đưa vào các báo cáo định kỳ từ ngày **15/12/2020** (mốc thời gian bắt đầu cho báo cáo tháng 01/2021).

Hiện nay, một số đơn vị xác định chưa chính xác “*Đơn thư đủ điều kiện xử lý*” và vẫn còn cập nhật đối với đơn trùng dẫn đến nhập liệu trên phần mềm chưa đúng và số liệu khi kết xuất chưa sát thực tế. Đề nghị các đơn vị khắc phục những lỗi như đã nêu trên.

Nếu đơn vị chưa rõ cách nhập liệu thì có thể truy cập vào đường link phim hướng dẫn phần mềm:

https://www.youtube.com/playlist?list=PLhALo6_Ccjd9YkIGMMq6T9FLu9fac_rI

Đề nghị Thủ trưởng các sở, ban, ngành tỉnh; Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố; Thanh tra các sở, ngành, huyện, thị xã, thành phố quan tâm, chỉ đạo sâu sát việc sử dụng phần mềm, phân công trách nhiệm cụ thể cho từng vị trí, cơ quan, đơn vị liên quan tham mưu thực hiện đầy đủ các nhiệm vụ, khi có khó khăn, vướng mắc kịp thời thông tin về Thanh tra tỉnh để hướng dẫn, thống nhất thực hiện./.

(mọi vướng mắc đề nghị liên hệ đồng chí Lê Văn Linh số điện thoại di động 0984.711.708 hoặc cố định 0276.3812692)

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND tỉnh (b/c);
- LĐ Thanh tra tỉnh;
- Các phòng Thanh tra tỉnh;
- Công thông tin Ttra tỉnh;
- Lưu: VT.

(Linh)

**KT. CHÁNH THANH TRA
PHÓ CHÁNH THANH TRA**